

Algemene voorwaarden Boulderkerk Venlo b.v.

Laatst aangepast: 2-2-2023

Toegang

- Entreegeld moet bij binnenkomst worden voldaan. Abonnementhouders moeten zich bij binnenkomst melden en hun lidmaatschapspas scannen.
- Gasten onder de 12 jaar moeten begeleid worden door een volwassene waarbij de maximale verhouding 1:3 is.
- Kinderen onder de 6 jaar hebben geen toegang tot de matten en klimwanden.
- Bij het boeken van groepen kinderen zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, kinderfeestjes, is het inhuren van een interne instructeur verplicht.
- Het is niet toegestaan zelf meegebrachte consumpties te nuttigen binnen Boulderkerk Venlo b.v. Enige uitzondering hierop wordt gemaakt voor bidons en drinkflessen tijdens het sporten. Hierbij geldt de regel dat op de matten niet gedronken mag worden.
- Klimmen met ontbloot bovenlijf is niet toegestaan binnen Boulderkerk Venlo B.V..
- Klimmen op sokken of blote voeten is niet toegestaan. Draag klamschoenen of binnensport schoenen zonder zwarte zool. Wanneer schoenen gehuurd worden is het verplicht sokken daarin te dragen.
- Ken onze huisregels/ 10 geboden. Het in strijd handelen met onze huisregels kan ontzeggen van de toegang en/ of lidmaatschap tot gevolg hebben. Hierbij verliest u het recht op restitutie.
- Bij annulering van gemaakte reserveringen heeft u recht op volledige restitutie van de betaalde kosten tot maximaal 7 dagen van tevoren. Tussen 7 dagen en 2 dagen voor de gereserveerde datum krijgt u 30% vergoed. Hierna is er geen restitutie mogelijk.
- Volg de aanwijzingen van het personeel op. Wees respectvol naar personeel en mede boulderaars.

Veiligheid

- Klim alleen op de daarvoor bestemde boulders. Het is niet toegestaan boven op de wanden te klimmen.
- Stel je op de hoogte van onze huisregels en veiligheidsregels boulderen.
- Het is niet toegestaan om alcohol te nuttigen voor of tijdens het boulderen.
- Het is niet toegestaan om drugs te bezitten of te gebruiken in of rondom Boulderkerk Venlo B.V.
- Het is niet toegestaan om te klimmen onder invloed van verdovende middelen.

Aansprakelijkheid

1. Het aanwezig zijn en/ of gebruik maken van de faciliteiten binnen Boulderkerk Venlo B.V. geschiedt op eigen risico
2. Het onbeheerd achterlaten van privé eigendom is op eigen risico. Boulderkerk Venlo B.V. is niet aansprakelijk voor elke vorm van diefstal, verlies, schade of vernieling van eigendommen.
3. Gevonden voorwerpen worden minimaal 1 maand bewaard. Na deze periode staat het Boulderkerk Venlo B.V. vrij deze voorwerpen weg te gooien, weg te geven, of een andere passende bestemming te geven.
4. U bent geheel verantwoordelijk voor de inschatting van uw eigen conditie en gezondheid om deel te nemen aan de activiteiten binnen Boulderkerk Venlo.
5. Boulderkerk Venlo is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door, verband houdt met of voortvloeit uit;
 - ontoereikende conditie en/ of gezondheid
 - overschatting van uw eigen vermogens
 - het bewust negeren van instructies

Abonnementen

1. Doorlopende abonnementen worden rond het begin van iedere maand geïncasseerd.
2. Opzegging kan per volledige maand, met een opzegtermijn van minimaal 1 maand.
3. Opzegging moet schriftelijk, bij voorkeur per e-mail, aan ons doorgegeven worden.
4. Studenten dienen bewijs van inschrijving van een mbo of hbo studie te overleggen bij inschrijving voor een abonnement.
5. Een studenten abonnement dient stopgezet, dan wel omgezet, te worden naar een ander abonnement binnen de eerste maand na beëindiging van de studie. Wanneer dit niet gedaan wordt is Boulderkerk Venlo gemachtigd om, evt met terugwerkende kracht, het verschil tussen een studenten abonnement en een volwassen abonnement te incasseren vanaf het moment dat deze persoon geen student meer is.
6. Boulderkerk Venlo is gemachtigd tussentijds de prijzen van een abonnement aan te passen. Dit moet schriftelijk, en minimaal 1 maand van te voren, gecommuniceerd worden aan de klant. Wanneer, om deze reden, een klant er voor kiest om het abonnement stop te zetten zijn hier geen extra kosten of opzegtermijn aan verbonden.