

Privacyverklaring Boulderkerk Venlo bv

(versie april 2026)

Dit is de Privacyverklaring van Boulderkerk Venlo B.V. gevestigd aan de Johannes Boscostraat 2, 5915 BH te Venlo, ingeschreven bij het handelsregister van K.v.K. onder nummer 82276676

Waarom deze Privacyverklaring?

Wanneer je komt klimmen bij Boulderkerk Venlo, dan hebben wij persoonsgegevens van jou nodig. Deze persoonsgegevens hebben wij nodig om onze diensten zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, om je goed te kunnen informeren en de juiste service te kunnen bieden.

In deze Privacyverklaring geven wij aan hoe wij omgaan met de verwerking van jouw persoonsgegevens. We geven weer welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en hoe we er mee omgaan. Ook geven we aan welke rechten jij hebt ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons.

Vanzelfsprekend gaat Boulderkerk Venlo zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en doen wij er alles aan deze zo goed mogelijk te beschermen. We leven de wet en regelgeving op het gebied van persoonsgegevens, welke zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de AVG) na. Onze werknemers zijn verplicht vertrouwelijk met persoonsgegevens om te gaan. Boulderkerk Venlo behoudt zich het recht voor deze Privacyverklaring aan te passen wanneer nieuwe ontwikkelingen bijvoorbeeld op ICT-gebied of veranderende wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven. De meest actuele Privacyverklaring vind je op onze website. Wij raden je dan ook aan deze van tijd tot tijd te raadplegen.

Welke persoonsgegevens verwerken we?

Bij het inschrijven voor een abonnement bij Boulderkerk Venlo verwerken wij je naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht en geboortedatum.

Afhankelijk van welke diensten je gebruik maakt, verwerken wij ook de volgende gegevens:

bankrekeningnummer, pas/lidnummer, bezoekregistratie, soort abonnement, en jouw financiële status bij Boulderkerk Venlo (afgenomen diensten en producten en of deze betaald zijn)

Het kan zijn dat wij foto's en/of video's maken tijdens wedstrijden of in de hal wanneer daar activiteiten plaatsvinden. Dit beeldmateriaal kan worden gebruikt voor onze website. We zullen altijd toestemming vragen aan mensen die herkenbaar in beeld staan voor we beeldmateriaal gebruiken. Mochten we hier onbedoeld een vergissing in maken laat het ons weten dan zullen wij dit beeldmateriaal zo spoedig mogelijk verwijderen.

Met welk doel verwerken we je persoonsgegevens?

Dienstverlening en contact

Wij verwerken je persoonsgegevens voor zaken die betrekking hebben op jouw aanmelding als klant. Denk daarbij aan de volgende zaken: het maken van een ledenpas, het beantwoorden van vragen, het in behandeling nemen van klachten, het opstellen en sturen van facturen, het incasseren van abonnementsgelden, het goed kunnen hanteren van ons toegangs- en veiligheidsbeleid.

Verder kan het nodig zijn dat wij jou informeren over bijvoorbeeld je abonnement of over trainingen waarvoor je je hebt aangemeld. Dit om een zo goed mogelijke service te kunnen verlenen.

Wanneer je contact met ons opneemt of wij met jou, via mail, telefoon, chat of op een andere manier, dan kan dit worden vastgelegd. Zo kunnen medewerkers zien of er al eerder contact is geweest en waarover. Hierdoor kunnen wij je beter en sneller van dienst zijn.

Marktonderzoek

Wij kunnen jouw persoonsgegevens ook gebruiken voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses om onze diensten te kunnen verbeteren.

Hoe lang bewaren we je gegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens zolang je actief klant bent bij ons en/of zolang het noodzakelijk is deze gegevens te bewaren voor de doeleinden waarvoor wij ze verwerken. We bewaren ze niet langer dan wettelijk is toegestaan. De bewaartermijn kan per soort persoonsgegeven verschillen.

Geven wij jouw gegevens door aan derden?

Boulderkerk Venlo verstrekt of verkoopt in beginsel geen persoonsgegevens aan derden. Wij zullen dit alleen doen wanneer wij hier op grond van wet- of regelgeving toe verplicht zijn, of als wij hiervoor uitdrukkelijk toestemming van jou hebben gekregen.

Maken wij bij de verwerking gebruik van diensten van derden?

Bij de verwerking van je persoonsgegevens kunnen wij gebruik maken van de diensten van andere partijen. Wij kunnen persoonsgegevens alleen delen met derden als dit verenigbaar is met de hierboven genoemde doelen. Met organisaties die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een zogenaamde verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?

Boulderkerk Venlo heeft passende organisatorische, technische en fysieke maatregelen genomen om de persoonsgegevens die zij verwerkt te beschermen tegen verlies, vernietiging, onbevoegde kennisname of enig andere vorm van onrechtmatige verwerking van deze gegevens. Dit doen wij o.a. door toegangsbeveiliging, het gebruik van gebruikersnamen en wachtwoorden en autorisatiemanagement (toepassen van rechtenstructuur zodat gegevens niet door alle medewerkers zijn in te zien).

Wat zijn de gevolgen als je ons niet de persoonsgegevens verstrekt waarom we vragen?

Indien wij van jou niet alle benodigde gegevens ontvangen, dan kan dat gevolgen hebben voor het abonnement dat je wilt afsluiten of de activiteit waaraan je wilt deelnemen. Het is mogelijk dat je dan niet of niet volledig gebruik kan maken van onze diensten of dat je niet kan deelnemen aan een activiteit.

Wat zijn jouw rechten met betrekking tot de verwerking van je gegevens?

In de AVG zijn jouw rechten met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens vastgelegd. Deze rechten worden hieronder genoemd met een korte toelichting.

Recht op inzage

Je hebt recht op inzage van je persoonsgegevens, je hebt het recht te weten welke gegevens we verwerken en met welk doel.

Recht op vergetelheid en beperking

Je hebt recht op vergetelheid, dat wil zeggen dat jouw persoonsgegevens op jouw verzoek gewist worden. Je hebt ook het recht op beperking van de verwerking. Het wissen van gegevens of de beperking van de verwerking op jouw verzoek kan nadelige gevolgen hebben voor jouw abonnement en kan tot gevolg hebben dat jij niet langer kan deelnemen aan een activiteit.

Recht op rectificatie

Je hebt het recht jouw gegevens te laten corrigeren indien deze onjuist zijn of ze te laten aanvullen in geval van onvolledigheid.

Recht op overdraagbaarheid

Je hebt het recht om je gegevens te laten overdragen en om je gegevens te ontvangen in een gestructureerde en gangbare vorm dat overdracht naar een andere organisatie mogelijk maakt. Dit recht geldt alleen als het gaat om gegevens die digitaal zijn (papieren dossiers vallen hier dus niet onder). Voorts geldt het recht van dataportabiliteit niet voor alle gegevens die wij hebben ontvangen. Dit recht geldt alleen voor zover het gegevens betreft die wij verwerken op basis van jouw toestemming of die wij verwerken om de overeenkomst die wij met jou hebben gesloten uit te voeren.

Recht van bezwaar

Wanneer wij je persoonsgegevens verwerken dan heb je het recht bezwaar te maken tegen de verwerking.

Waar kun je terecht met vragen over de verwerking van je gegevens?

Wanneer je vragen hebt, wanneer je gebruik wilt maken van een van je rechten of wanneer je een klacht hebt m.b.t de verwerking van je gegevens kun je een email sturen naar:

info@boulderkerkvenlo.nl

Vermeld in de mail altijd duidelijk waar het om gaat; een vraag, een klacht of het gebruik van een van je rechten. Wanneer je gebruik wilt maken van een van je rechten, vermeld dan om welk recht het gaat. Vermeld tevens je naam, adres en telefoonnummer. Je ontvangt van ons een bevestiging dat wij je mail hebben ontvangen. Uiterlijk een maand na ontvangst van je mail ontvang je een inhoudelijke reactie van ons.

Aanvullende bepalingen voor Groepsboekingen & Evenementen

Voor de organisatie van geplande groepsactiviteiten maken wij gebruik van Google Forms om benodigde informatie (zoals deelnemerslijsten of specifieke wensen) te verzamelen. Wanneer u namens een groep een formulier invult, geldt het volgende:

Opslag

De gegevens worden verzonden en opgeslagen via de infrastructuur van Google. Wij beveiligen de toegang tot deze gegevens met meerstapsverificatie.

Gegevensbeperking

Wij vragen u enkel om informatie die noodzakelijk is voor de planning van uw bezoek. Vermeld in deze formulieren geen zeer gevoelige privégegevens (zoals BSN of medische dossiers).

Verwijdering

Zodra de groepsactiviteit heeft plaatsgevonden en de administratieve afhandeling is afgerond, worden de gegevens uit de Google-omgeving verwijderd.